Accord de traitement des données (DPA)

Accord conclu entre le client (responsable de traitement) et Tripass Checkin Limited, éditeur de SIGNESTO (sous-traitant), conformément à l'article 28 du RGPD.

Objet

Le présent accord encadre les traitements de données personnelles réalisés par SIGNESTO pour le compte du client dans le cadre du service de gestion et de déploiement de signatures email.

Il complète les conditions générales d'utilisation et prévaut sur elles pour toute question relative à la protection des données.

Rôles des parties

Le client agit en qualité de responsable de traitement. Tripass Checkin Limited agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD.

Les données traitées concernent les collaborateurs du client : nom, prénom, fonction, service, coordonnées professionnelles, photo et liens de réseaux sociaux renseignés dans la signature, ainsi que les statistiques de clics sur les bannières.

Instructions documentées

Tripass Checkin Limited traite les données uniquement sur instruction documentée du client, aux seules fins de créer, mettre à jour et déployer les signatures email, de mesurer les campagnes de bannières et de fournir le support.

Si une instruction lui paraît contraire au RGPD, Tripass Checkin Limited en informe immédiatement le client.

Confidentialité

Les personnes autorisées à traiter les données sont soumises à une obligation de confidentialité et n'y accèdent que dans la mesure nécessaire à l'exécution du service.

Sécurité du traitement

Tripass Checkin Limited met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles décrites à l'annexe 2 afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Sous-traitants ultérieurs

Le client autorise le recours aux sous-traitants ultérieurs listés à l'annexe 1. Tripass Checkin Limited informe le client de tout ajout ou remplacement, qui peut s'y opposer pour un motif légitime.

Chaque sous-traitant ultérieur est lié par un contrat imposant des obligations de protection des données au moins équivalentes à celles du présent accord.

Transferts hors de l'EEE

Les données sont hébergées dans l'Union européenne. Les transferts hors de l'Espace économique européen sont encadrés par les garanties décrites à l'annexe 3.

Assistance au client

Tripass Checkin Limited aide le client à répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées, à réaliser ses analyses d'impact et à répondre aux autorités de contrôle.

Les données d'un collaborateur peuvent être exportées ou supprimées à tout moment depuis l'espace d'administration.

Violation de données

Tripass Checkin Limited notifie au client toute violation de données personnelles dans les meilleurs délais et au plus tard 48 heures après en avoir pris connaissance, avec les informations nécessaires à sa propre notification.

Durée et sort des données

Le présent accord s'applique pendant toute la durée de l'abonnement. À son terme, Tripass Checkin Limited supprime les données du client dans un délai de 30 jours, sauf obligation légale de conservation, après en avoir permis l'export.

Contact

Pour toute question relative au présent accord : contact@signesto.com.

Tripass Checkin Limited — 26 The Forum Office, Triq l-Uqija, Swieqi, SWQ 2335, Malta

Annexe 1 - Liste des sous-traitants ultérieurs

Liste à jour des sous-traitants ultérieurs auxquels Tripass Checkin Limited fait appel pour fournir SIGNESTO.

Nom	Pays	Finalité	Statut
OVHcloud	France	Hébergement et sauvegardes	Actif
Cloudflare	États-Unis	Diffusion et protection du site	Actif
Stripe	Irlande	Paiement	Actif
Resend	États-Unis	Envoi d'emails	Actif

Annexe 2 - Mesures de sécurité

- Chiffrement des données en transit (TLS) et au repos
- Chiffrement des identifiants de connexion aux messageries (Google Workspace, Microsoft 365)
- Contrôle d'accès par rôles et authentification des administrateurs
- Journal d'audit des actions sur les collaborateurs, modèles et campagnes
- Sauvegardes quotidiennes chiffrées, conservées 30 jours et non modifiables
- Surveillance continue et mises à jour de sécurité régulières

Annexe 3 - Transferts internationaux

Les données sont hébergées dans l'Union européenne. Certains sous-traitants ultérieurs établis aux États-Unis peuvent y accéder pour fournir leur service.

- Cloudflare : clauses contractuelles types de la Commission européenne et Data Privacy Framework
- Resend : clauses contractuelles types de la Commission européenne